



Guia do Usuário UniCaffé

Versão 2.0

12 de Março 2018

Jefferson Uchôa Ponte

Francisco Giovanildo Teixeira de Souza

Apresentação

O UniCaffê - Sistema de Controle de Acesso de Laboratórios de Universidade, é um conjunto de softwares, mantido pelo LABPATI - Laboratório de Projetos de Automação e Tecnologias Inovadoras, que facilita o gerenciamento de laboratórios de informática. Qualquer membro da comunidade poderá ter acesso a um PC com UniCaffê através de suas credenciais do sistema acadêmico da universidade, recebendo inicialmente uma hora de acesso. Ao findar essa hora de acesso o tempo é automaticamente estendido enquanto o laboratório não estiver lotado, permitindo uma maximização do potencial de utilização de acesso das máquinas do laboratório de informática.

O LABPATI

Laboratório de Projetos de Automação e Tecnologias Inovadoras surgiu da necessidade em desenvolver soluções de hardware e software para a UNILAB, Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira. O laboratório é composto por uma equipe de técnicos em laboratório de informática lotados na DISUP/DTI, tendo como objetivo a realização de projetos de inovação, pesquisa e extensão voltados às áreas de T.I, com ênfase na sustentabilidade, baixo custo de produção e suporte.

Quaisquer questões ou dúvidas referentes ao presente documento devem ser imediatamente esclarecidas junto ao LABPATI por meio do e-mail: labpati@unilab.edu.br.

A Equipe

Jefferson Uchôa Ponte

Francisco Giovanildo Teixeira de Souza.

Sumário

| | |
|--|-----------|
| Introdução | 4 |
| 1. Usuário Padrão | 4 |
| 1.1. Acesso ao UniCaffé Cliente | 4 |
| 1.2. Visualizar Laboratórios e Máquinas | 6 |
| 2. Usuário Administrador | 8 |
| 2.1. Comandos Administrativos | 9 |
| 2.1.1. Desligar | 9 |
| 2.1.2. Ligar - Ligador Sirene | 10 |
| 2.1.3. Atualizar | 10 |
| 2.1.4. Manutenção | 11 |
| 2.1.5. Aula | 11 |
| 2.1.6. Bloquear Acesso | 11 |
| 2.1.7. Definir Laboratório | 11 |
| 2.1.8. Envio de Mensagens a Um Laboratório | 11 |
| 2.2. Adicionar Permissão Execução de Softwares | 12 |
| 2.3. Instalar UniCaffé Cliente | 13 |
| 2.4. Gerador de Token | 13 |
| 2.5. Relatório de Acesso Por Usuário | 13 |
| 2.6. Relatório de Uso dos Laboratórios | 14 |
| 3. Super Usuário | 14 |
| 3.1. Adicionar Laboratório | 14 |
| 3.2. Gerenciar Níveis de Acesso | 14 |

Introdução

UniCaffé - Sistema de Controle de Acesso de Laboratórios de Universidade, é o conjunto de softwares de autoria do servidor Jefferson Uchôa Ponte, que auxiliam no gerenciamento de máquinas de laboratórios de informática no contexto de universidades. **UniCaffé Cliente** é o software que é instalado nos PCs do laboratório de informática responsável por bloquear, liberar e controlar o tempo de acesso. Ele se comunica com o **UniCaffé Servidor**, este se comunica com a base de dados da instituição para validação das senhas e controle de tempo de acesso. **UniCaffé Web** é o serviço disponibilizado por uma página web que, além de disponibilizar informação tempo real do panorama geral dos laboratórios de informática que utilizam UniCaffé, dispõe de ferramenta administrativa com a qual é possível enviar comandos de desligar, ligar, bloquear acesso, etc.

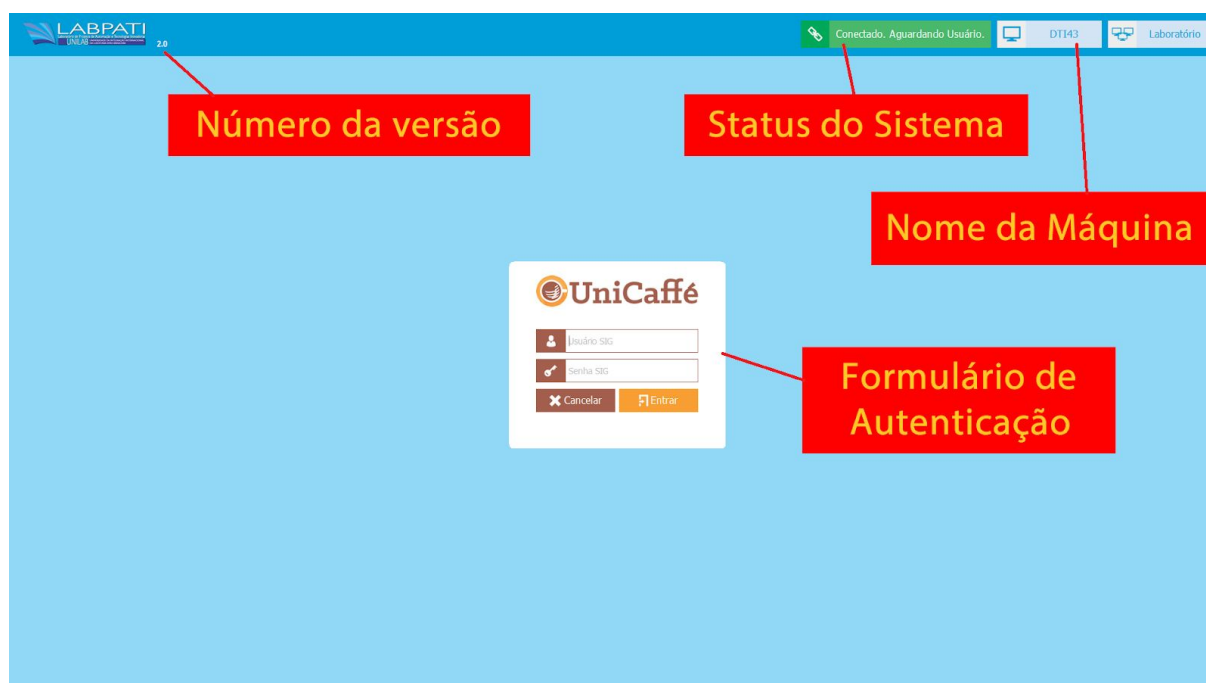
Este documento é um guia feito para que os usuários do sistema UniCaffé possam conhecer as funcionalidades do sistema e possam utilizá-lo corretamente, por isso foi escrito agrupando as funcionalidades de acordo com os níveis de acesso dos usuários, a saber Usuário Padrão, Usuário Administrador e Super Usuário.

1. Usuário Padrão

Todos os usuários recebem esta categoria por padrão. Ela refere-se a qualquer usuário que já tenha suas credenciais no sistema da universidade(alunos, terceirizados, técnicos e professores). O UniCaffé possui integração com a base de dados da universidade, portanto poderá ter acesso às máquinas dos laboratórios de informática através de seu login e senha do sistema acadêmico. Além disso é possível visualizar a listagem de laboratórios e as máquinas de cada laboratório gerenciado pelo sistema e saber a situação de cada uma.

1.1. Acesso ao UniCaffé Cliente

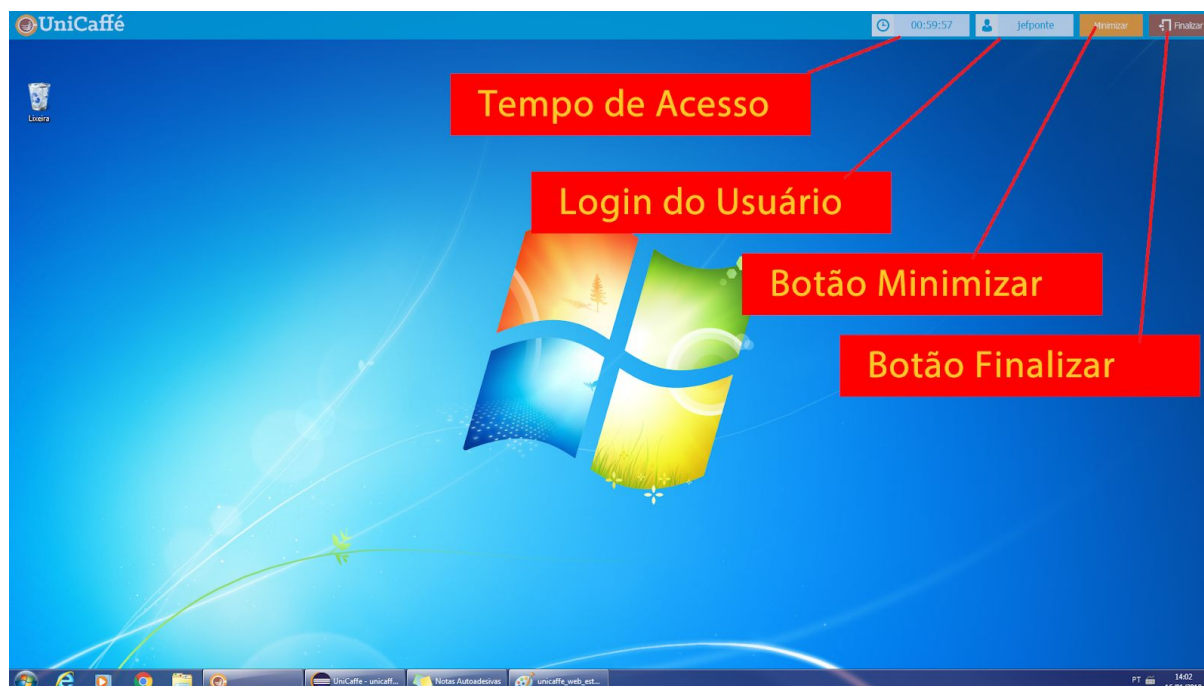
UniCafféCliente é o nome dado ao software instalado nas máquinas do laboratório de informática para controle de acesso. Sua tela inicial é chamada tela de bloqueio, pois ela impede que a máquina seja utilizada sem que o usuário faça antes sua autenticação.



Uma das informações da tela de bloqueio é a barra de status, que poderá informar “Conectado. Aguardando Usuário”, neste caso a máquina estará preparada para receber uma tentativa de autenticação. Caso o status seja “Desconectada. Servidor Indisponível” significa que pode haver um problema com a conexão entre a máquina e o serviço do UniCaffé. Através do formulário de autenticação o usuário poderá inserir seu nome de usuário e senha, com o qual será identificado pelo sistema, e então clicar no botão Entrar.

Cada usuário terá direito certo a um tempo de acesso fixo, chamado cota, que será renovado periodicamente. Esse tempo de renovação e esse valor da cota é configurado pelo administrador do sistema. No caso dos laboratórios de informática da UNILAB o tempo dado a cada usuário é de uma hora, renovado 12:00, 18:00 e 00:00. Caso o usuário já tenha atingido sua cota o serviço do UniCaffé permitirá continuidade do acesso desde que o laboratório não esteja lotado.

Durante o acesso do usuário é exibida uma barra onde algumas informações podem ser visualizadas.



A primeira informação é o tempo de acesso. Representa o tempo que o usuário poderá permanecer utilizando a máquina. Ao chegar no final deste tempo o servidor do UniCaffé poderá ceder mais tempo ao usuário de acordo com a existência de máquinas livres de acordo com as regras prefixadas no sistema. Além do nome de usuário da pessoa que acessa temos dois botões, o primeiro serve para ocultar a barra de acesso e o segundo finaliza o acesso do usuário.

1.2. Visualizar Laboratórios e Máquinas

Para visualizar a listagem de laboratórios e disponibilidade de máquinas basta ter acesso a um navegador de internet e digitar a página do UniCaffé Web da instituição. No caso da UNILAB a página é: <http://unicaffe.unilab.edu.br>.

Na página inicial existem algumas informações gerais sobre o sistema e um menu com as seguintes opções: Início, Laboratórios, Máquinas e Gerenciamento. Além de um botão do lado direito que leva a uma página de login.



Sistema de controle de acesso de laboratórios de universidades

O UniCaffé (Sistema de Controle de Acesso de Laboratórios de Universidade), é um conjunto de softwares, mantido pelo LABPATI - Laboratório de Projetos de Automação e Tecnologias Inovadoras, que permite que os laboratórios de informática tornem-se autogerenciados na medida em que dispensa necessidade de um atendente. Qualquer membro da comunidade poderá ter acesso a um PC com UniCaffé através de suas credenciais do sistema acadêmico da universidade, recebendo inicialmente uma hora de acesso. Ao findar essa hora de acesso o tempo é automaticamente estendido enquanto o laboratório não estiver lotado, permitindo uma maximização do potencial de utilização de acesso das máquinas do laboratório de informática.

UniCafféCliente é o software que é instalado nos PCs do laboratório de informática responsável por bloquear, liberar e controlar o tempo de acesso. Ele se comunica com o UniCafféServidor, este se comunica com a



O link início trás de volta à página inicial. O link Laboratórios lista os laboratórios com informações do número de máquinas livres, máquinas ocupadas e máquinas indisponíveis. O link maquinas mostra as máquinas de um laboratório específico, trazendo também uma caixa de opções onde se pode escolher o laboratório do qual se deseja visualizar suas máquinas. Também é possível chegar nesta página clicando em algum laboratório da tela de listagem de laboratórios.

BIBPALMARES

Aberto

2 máquinas livres

2 máquinas ocupadas

2 máquinas indisponíveis

6 máquinas

INICIACAO_CIENTIFICA

Aberto

2 máquinas livres

3 máquinas ocupadas

1 máquinas indisponíveis

6 máquinas

LABTI01

Aberto

26 máquinas livres

7 máquinas ocupadas

5 máquinas indisponíveis

38 máquinas

LABTI02

Lotado

0 máquinas livres

28 máquinas ocupadas

3 máquinas indisponíveis

31 máquinas

Visualizar laboratório:

BIBLIBERDADE

BIBLIBERDADE

BIBPALMARES

INICIACAO_CIENTIFICA

LABPATI

LABPROEX

LABPULSAR

LABTESTE

LABTI01

LABTI02

LABTI03

LABTI04

LABTISFC

PROJETOS_PROEX

Sem Laboratorio

LABTI18

| | |
|--|--|
| <div>LABTI36</div> <div><div>Indisponível</div><div></div></div> | <div>LABTI01</div> <div><div>Ocupada</div><div>00:14:4800:45:12</div></div> |
| <div>LABTI17</div> <div><div>Livre</div><div></div></div> | <div>LABTI04</div> <div><div>Finalizando</div><div>05:27:0900:00:00</div></div> |

Na tela de listagem de máquinas de um laboratório é possível ver um retângulo identificando cada máquina, com o nome da máquina centralizado e destacado, uma cor para identificar o estado da máquina e uma identificação do estado. A máquina poderá estar **Indisponível**, identificado pela cor cinza significa que a máquina não está conectada ao servidor do UniCaffé, seja por estar desligada ou em manutenção; **Livre**, identificado pela cor verde, a máquina está pronta para iniciar um acesso; **Ocupada**, identificada pela cor laranja, significa que existe um usuário acessando. E este não usou todo o tempo que tem direito de usar; **Finalizando**, o tempo de acesso do usuário já está perto de chegar ao fim ou já finalizou. Caso o usuário esteja com seu tempo adicional incrementado por falta de lotação do laboratório a máquina também continuará neste estado. Por último um link onde se pode encontrar a documentação disponibilizada sobre o sistema.

2. Usuário Administrador

Esta categoria de usuário refere-se ao indivíduo que é responsável pelo laboratório ou núcleo de acesso. No UniCaffé Cliente seu acesso em nada difere ao acesso do usuário padrão. No entanto, no UniCaffé Web será disponível uma série de ferramentas que facilitam a administração do laboratório. Esta parte da documentação é voltada para esta categoria de usuário, mostrará a totalidade de ferramentas disponíveis na versão atual do sistema. Além dos comandos administrativos é possível ver informações especiais, como nome e e-mail do

usuário logado no UniCaffê Cliente, relatórios de acesso de usuário e relatório de uso de laboratórios. É importante ressaltar que o usuário administrador terá um conjunto de laboratórios para o qual terá permissão para envio de comandos.

2.1. Comandos Administrativos



São comandos administrativos os comandos que estão disponíveis para os usuários administradores. São eles: desligar, ligar, atualizar, manutenção, aula, bloqueio de acesso, definir laboratório. Eles estão disponíveis no sistema de duas formas. Uma delas é na tela de listagem de laboratórios. Onde será mostrado um botão para cada comando em cima de cada laboratório. Nesta forma o comando será executado em todas as máquinas do laboratório. A segunda forma de envio de comando é na tela de listagem de máquinas, que é encontrada ao clicar em um laboratório. Ele é acionado clicando-se com o botão direito do mouse na máquina para a qual se quer enviar o comando. O comando será enviado somente para a máquina escolhida. A seguir discutiremos sobre cada um desses comandos.

2.1.1. Desligar

Executa desligamento das máquinas de um laboratório ou da máquina específica selecionada.

2.1.2. Ligar - Ligador Sirene

O botão por nome ligar estará disponível na listagem de laboratórios para usuários administradores, permite ligar as máquinas do laboratório. É necessário que haja pelo menos uma máquina ligada, com o UniCaffê Cliente iniciado e conectado ao servidor dentro do

laboratório que se quer ligar. O comando ligar é baseado no recurso wake on lan. Por motivos de segurança este recurso necessita de uma máquina dentro da mesma rede local para que possa ser utilizado. É importante lembrar que o recurso deverá estar habilitado nas máquinas do laboratório.

Como habilitar recurso Wake On Lan:

1. ao ligar o computador pressione f2 para entrar no setup;
2. selecione Power Management depois Wake on Lan e Selecione a opção LAN only;
3. para finalizar selecione a opção APLLY e EXIT.

Para que tenhamos uma máquina ligada pode-se utilizar o recurso Auto on Time (Auto ligamento), configurando um horário 07hs da manhã por exemplo, para que seja possível ligar o laboratório mesmo antes mesmo de chegar. Escolha uma máquina para habilitar este recurso e esta possa ser a “sirene” que acordará as outras máquinas, daí o nome da função.

Como Habilitar o recurso Auto On Time (Auto Ligamento)

1. ao ligar o computador pressione f2 para entrar no setup;
2. selecione Power Management depois Auto On Time;
3. selecione Weekdays para que a máquina ligue de segunda a sexta;
4. na caixa de hora selecione a hora que deseja que a máquina ligue.
5. para finalizar selecione a opção APLLY e EXIT.

2.1.3. Atualizar

Executa processo de atualização do UniCaffé Cliente para a versão mais atual em cada uma das máquinas do laboratório ou de uma máquina selecionada. Quando o comando é enviado uma janela é mostrada no cliente, que indicará que a máquina está sendo atualizada, ao término do processo a máquina irá reiniciar. Durante esse processo não desligar manualmente o computador, pois isso vai interromper o download do software, o que fará com que o arquivo fique corrompido. Se incorrer neste erro você deverá instalar o UniCaffé Cliente novamente na máquina.

2.1.4. Manutenção

Comando que poderá ser enviado a um laboratório ou a uma máquina específica. Ao executar este comando a máquina desfaz todas as restrições de acesso do Unicaffé para que o usuário administrador possa executar qualquer ação na máquina. O UniCaffé poderá retomar seu uso normal na máquina, para isso basta enviar um comando de “bloquear”.

2.1.5. Aula

Comando que poderá ser enviado a um laboratório ou a uma máquina específica libera acesso da máquina por 4 horas. É importante ressaltar que o UniCaffé Cliente ainda não registra esse tempo de acesso.

2.1.6. Bloquear Acesso

Comando que poderá ser enviado a um laboratório ou a uma máquina específica bloqueia o acesso atual da máquina. Sendo direcionado para a tela de login e senha.

2.1.7. Definir Laboratório

Comando que poderá ser enviado a uma máquina específica. Ele é capaz de enviar uma máquina de um laboratório para o outro.

2.1.8. Envio de Mensagens a Um Laboratório

É possível enviar uma mensagem a cada uma das máquinas do laboratório para ser exibida para o usuário. Esta mensagem é muito útil para dar avisos aos usuários. Poderá ser acessada através do item Envio de Mensagens, no Item Gerenciamento do UniCaffé Web. No primeiro campo do formulário selecione o laboratório para o qual deseja enviar a mensagem, e no segundo digite o texto que quer que seja enviado.

2.2. Adicionar Permissão Execução de Softwares

1. desative o UniCaffé na máquina através do comando manutenção ou faça login como emergencia;
2. através do windows explorer procure a pasta de Instalação do UniCaffé em: “C:\Arquivos de Programas(86)\UniCafe\”;

3. Copie do arquivo “bloqueados.txt” as linhas referentes aos processos que deseja liberar para “permitidos.txt”.

2.3. Instalar UniCaffé Cliente

Para instalar o UniCaffé Cliente é necessário que a máquina tenha sistema operacional Windows 7/ 64 Bits e a plataforma Java JRE 1.7 ou superior.

1. baixe UniCaffé Cliente através do item Download dentro do Menu Gerenciamento do UniCaffé Web;
2. execute o instalador com permissões de administrador. Para o funcionamento correto não modifique o caminho padrão de instalação;
3. clique em avançar, clique em aceite, clique em avançar, avançar e finalmente clique concluir;
4. reiniciar a máquina e aguardar o UniCaffé Cliente iniciar;
5. Para que a máquina seja cadastrada no sistema é necessário adicioná-la em algum laboratório. Para isso entre na tela de listagem de máquinas e, no campo Visualizar Máquinas selecione “Sem Laboratório”, para ver as máquinas conectadas ao servidor que não foram adicionadas ao sistema. Utilize o comando Definir Laboratório na máquina que deseja enviar para um laboratório.

2.4. Gerador de Token

Caso o UniCaffé Cliente perca conexão com o servidor será impossível que o usuário faça login normalmente na máquina que deseja acessar. No entanto, existem momentos em que o servidor poderá estar indisponível seja por falha de conexão local ou por manutenção. Nessas ocasiões é possível gerar uma senha temporária para acesso naquele dia. A senha poderá ser gerada através do Gerador de Token, que é um software em Java. Para ter acesso basta acessar o item Gerador de Token, no menu Gerenciamento do UniCaffé Web.

2.5. Relatório de Acesso Por Usuário

É possível consultar todos os acessos feitos por qualquer usuário através de uma pesquisa pelo nome do usuário. Para isso basta acessar o item Acesso Por Usuário no menu

Gerenciamento. Dentre as informações é possível saber a data e hora do acesso, endereço MAC, tempo utilizado, IP do acesso, nome da máquina, e-mail do usuário.

2.6. Relatório de Uso dos Laboratórios

É possível saber o número total de horas de utilização pelos usuários em cada laboratório em um intervalo de datas específico. Para isso basta acessar o item Utilização Por Turno, no menu Gerenciamento.

3. Super Usuário

O nível de acesso superusuário, além de todas as ferramentas disponíveis para os outros níveis de usuário, também poderá *Adicionar Novos Laboratórios* e *Gerenciar Níveis de Acesso* de outros usuários.

3.1. Adicionar Laboratório

Para adicionar novo laboratório selecione o item cadastrar no menu Laboratórios. Após isso utilize o formulário para escrever o nome do laboratório e clicar em enviar.

3.2. Gerenciar Níveis de Acesso

Para adicionar um novo administrador é necessário que o usuário tenha existência no sistema UniCaffé, para isso ele precisa fazer seu primeiro login no UniCaffé Cliente. Selecione o item Cadastro de Administrador no menu Gerenciamento. No formulário digite o login do usuário e o nome do laboratório que deseja que o usuário seja administrador. Caso seja necessário atribuir mais de um laboratório a um usuário basta adicionar sucessivamente a permissão para cada laboratório. O sistema ainda não possui uma tela de listagem dos usuários com seus níveis de acesso e seus laboratórios dos quais possuem permissão para gerenciamento. O primeiro usuário a logar no sistema será definido como super usuário.